

Quiénes somos

BTS Intrade Laboratorios (“La compañía”, “nosotros”, “nuestro”) respecto a la privacidad de sus usuarios (“Usuario(s)” o Ud”). Políticas de Privacidad es para informar a Ud. que información nosotros recolectamos cuando Ud. descarga y utiliza nuestra aplicación móvil (“BTS Intrade Laboratorios”) y los servicios adicionales (“El servicio”). **AL ACCEDER AL SERVICIO Y/O USAR EL SERVICIO, UD. ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EXPRESADOS EN ESTE DOCUMENTO DE POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, INCLUYENDO LA RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL (DEFINIDA EN EL DOCUMENTO). SI UD NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LOS TÉRMINOS EXPRESADOS AQUÍ, UD NO DEBE USAR EL SERVICIO.**

Qué datos personales recopilamos y por qué lo recogemos

1. La información que podemos recolectar

Nosotros podemos recolectar dos tipos de datos e información de los Usuarios. El primer tipo de información es no identificable y anónimo (“**Información anónima**”). Nosotros no sabemos la identidad del Usuario desde el cual recolectamos la información anónima. Información anónima es cualquier información visible la cual está disponible para nosotros mientras los Usuarios están usando el servicio. Información Anónima la cual consiste en información técnica y de comportamiento, y puede contener, entre otras cosas, la actividad del usuario dentro del servicio, tipo de teléfono y versión del sistema operativo, resolución de la pantalla, duración de uso del servicio, etc.

El segundo tipo de información es individualmente identificable (“**Información Personal**”). Esta información puede estar por si sola o tomada junto con información adicional disponible para BTS Intrade Laboratorios, identificar un individuo, o puede ser de un privado y/o de naturaleza sensible. Información Personal que recolectamos incluye: nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, país, región, comuna e historial de inicios de sesión, así como también su actividad dentro de la aplicación. BTS Intrade Laboratorios utiliza funciones de la cámara fotográfica del dispositivo para entregar la opción de encender la linterna o flash desde dentro de la aplicación. Usted puede restringir las funciones de cámara simplemente modificando su configuración de permisos en el dispositivo. En tal caso, debe tener en cuenta que su experiencia con el servicio será de menor calidad en disponibilidad y poseerá funciones restringidas. Nosotros recolectamos tal información vía el uso del servicio y lo que usted voluntariamente provee y/o suba al servicio, descrito en detalle más adelante, para propósitos de proveer un mejor servicio, mejorar la experiencia de usuario y personalizar el servicio y con propósitos de seguridad descritos más adelante.

Para evitar dudas, cualquier información no personal conectada o linkeada a cualquier información personal será considerada como información personal mientras exista la conexión.

NOSOTROS NO RECOLECTAMOS NINGÚN TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL DE UD O RELACIONADA CON UD SIN SU CONSENTIMIENTO, EL CUAL ES OBTENIDO AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS.

2. Cómo recolectamos información de nuestros usuarios

Existen dos maneras posibles :

1. **Uso del servicio.** Recolectamos tanto información personal como no personal cuando ud. accede o usa el servicio. En otras palabras, nosotros estamos al tanto de su uso del servicio y podemos juntar, recolectar y almacenar la información relativa a su uso. Nosotros también recolectamos información no personal y personal derivada de información que nosotros recibimos de terceros que trabajan con nosotros.
2. **Entrega voluntaria.** Nosotros recolectamos información personal la cual Ud voluntariamente nos provee cuando usa el servicio. Nosotros podemos también recolectar información entregada a través de la cuenta de su red social en el caso que ud voluntariamente cree su cuenta usando una red social.

3. Cómo usamos su información

Su información es recolectada con los siguientes propósitos :

1. Proveer a Ud. y al servicio con la información, incluyendo estadísticas y con propósitos de investigación y creación de información anónima agregada.
2. Personalizar el servicio y contenido para Ud., con el objetivo de mejorar su experiencia con el servicio y permitir a Ud recuperar su información.
3. Desarrollar, mejorar, y personalizar el servicio y la experiencia de Ud y otros usuarios.
4. Permitir contactarnos con Ud con el propósito de proveer asistencia técnica, soporte, manejo de requerimientos y quejas
5. Para enviar actualizaciones, noticias, anuncios, e información adicional relativa al servicio.
6. Para personalizar y mejorar la precisión y la interfaz.
7. Para usar la información con propósitos comerciales para BTS Intrade Laboratorios.
8. Para desplegar o enviar a ud publicidad cuando esté usando el servicio, en acuerdo a la sección Publicidad directa.

4. Compartir información con terceros

BTS Intrade Laboratorios no compartirá ninguna información personal que haya sido recolecta con ningún tercero. A pesar de esto, BTS Intrade Laboratorios puede revelar información personal en los siguientes casos :

1. Satisfacer alguna ley, regulación, proceso legal, citación o requerimiento gubernamental.
2. Hacer cumplir estas políticas de privacidad y/o los términos de uso, incluyendo investigación de una potencial violación de derechos
3. Para comunicarnos con nuestros usuarios con respecto a nuestros servicios.
4. Para detectar, prevenir fraude, violación de seguridad o problemas técnicos.
5. Para responder a usuarios por soporte
6. Para responder algún reclamo de algún contenido en BTS Intrade Laboratorios que viole algún derecho de un tercero.
7. Para responder algún reclamo que con la información de contacto de un tercero ha sido publicado o transmitido sin su consentimiento, o de alguna forma de acoso.
8. Para proteger los derechos de propiedad, o seguridad personal de BTS Intrade Laboratorios, sus usuarios, o público general.
9. Cuando BTS Intrade Laboratorios este bajo cualquier cambio de control, incluyendo una fusión, ser adquirida o la venta de todos o sustancialmente todas sus activos.
10. Para recolectar, mantener y/o manejar su información personal a través de un servicio externo autorizado por BTS Intrade Laboratorios, con un propósito de negocios, el cual puede estar localizado en otro país respecto a su residencia y que podría no tener las mismas leyes de protección de datos que su país.
11. Cooperar con un tercero con el propósito de agregar características operacionales al servicio, mejorar y personalizar la experiencia del usuario, monetización y comercialización.
12. Autorizar a un tercer proveedor de servicio solamente con el propósito de proveer a ud con el servicio.

Para evitar cualquier duda, BTS Intrade Laboratorios puede transferir y revelar o de otra manera usar información no personal o información linkeada a identificadores anónimos o información que está agregada en una forma no identificable, a su completa discreción.

5. Eliminación o modificación de información personal

BTS Intrade Laboratorios retendrá información personal por un periodo de tiempo como se necesario con el objetivo de disponibilizar para BTS Intrade Laboratorios el uso de esta información personal con el propósito descrito en estas Políticas de Privacidad y para el propósito de proveer su servicio. Si por alguna razón ud desea modificar o

borrar su información personal por favor contactenos a través de btspublicidad@bts.cl y nosotros haremos un esfuerzo razonable para modificar y anonimizar o borrar cualquier información personal de conformidad a cualquier ley de privacidad.

6. Servicios de software de terceros

Mientras Ud usa el servicio nosotros podemos estar usando software o servicios de un tercero para distintas necesidades, entre otros, con el objetivo de recolectar y/o procesar la información detallada en la sección Servicio Proveídos por Terceros. Debe notarse que estos software o servicios son independientes y BTS Intrade Laboratorios no tomará ninguna responsabilidad en las políticas de recolección de datos de estos proveedores, o ante cualquier problema, legal u de otra índole. Estos proveedores incluyen sin limitación a Digital Ocean, con sus políticas de privacidad disponibles en <https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy/>.

7. Publicidad directa

Por la presente ud acuerda que nosotros podemos usar su información de contacto con propósitos de informar respecto a nuestros productos y servicios, los cuales pueden ser de interés para ud, y enviar a ud otros materiales publicitarios, transmitidos a su cuenta de email o su dispositivo móvil. Ud. puede renunciar bajo su consentimiento contactandonos a btspublicidad@bts.cl. Nosotros podemos permitir, solicitar o contratar a otras compañías para manejar campañas publicitarias en el servicio.

8. Seguridad

Nosotros tomamos gran cuidado en implementar y mantener la seguridad del servicio de BTS Intrade Laboratorios y la información personal de sus usuarios, pero nosotros , sin embargo, no garantizamos que no ocurran accesos no autorizados.

9. Cambios en las políticas de privacidad

Los términos de estas Políticas de Privacidad regirán el uso del servicio y cualquier información recolectada a través de el. BTS Intrade Laboratorios se reserva los derechos a cambiar estas Políticas en cualquier momento, por lo que por favor re visite esta página frecuentemente. En el caso o evento de algún cambio sustancial en estas Políticas, nosotros vamos a hacer un esfuerzo razonable para publicar un claro aviso en nuestra página. Tales cambios sustanciales tomarán efecto 7 días después de que la notificación sea realizada en nuestro servicio o enviada vía email. De otra manera, todo otro cambio hecho en estas Políticas de Privacidad serán efectivas con la fecha y el estado de "Última modificación" y que ud continúe usando el servicio después de la fecha de la última modificación constituirá la aceptación y el acuerdo a estos nuevos términos.

10. Información adicional y nuestro contacto

Si ud tiene cualquier pregunta (o comentario) concerniente a estas Políticas de Privacidad, es bienvenido a enviarnos un email a btspublicidad@bts.cl y nosotros haremos un esfuerzo para responder en un tiempo razonable.

Al contactarnos, ud garantiza y acuerda es libre de hacerlo, y que ud no provee a BTS Intrade Laboratorios con información, la cual viole cualquier propiedad intelectual de un tercero. Sin desligarse de lo anteriormente dicho, todos los derechos, incluidos propiedad intelectual, que surjan de la comunicación con nosotros será de propiedad de BTS Intrade Laboratorios y será considerada como material confidencial de BTS Intrade Laboratorios. Esto deja en claro que cualquier uso de la información, será solamente de BTS Intrade Laboratorios, y BTS Intrade Laboratorios no está obligado a usar todo o parte de esta información.